

## Términos y condiciones

Bienvenido a Shonepass, gracias por utilizar nuestra plataforma. Al usar nuestros servicios Ud. declara ser mayor de edad y otorga su consentimiento libre, previo y expreso. Sí Ud. es menor de edad, deberá contar con el consentimiento de su tutor.

### PRIMERO: CONDICIONES GENERALES.

Al comprar entradas a través del sistema web de Shonepass, el Usuario acepta las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conformidad con éstas.

Le solicitamos leer atentamente los términos y condiciones que rigen el uso de nuestra página web [www.shonenpass.cl](http://www.shonenpass.cl), y la compra de ticket físico o electrónico, y otros productos asociados a través de la misma, en adelante la/s "Entrada/s".

### SEGUNDO: CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB.

El Usuario de nuestra página web se compromete a hacer uso de esta con fines exclusivamente personales. La página web de Shonenpass tiene por fin poner a disposición de los consumidores (I) información relativa a eventos de la Productora Kentaro Limitada, en adelante el "Organizador" y sobre los que ésta comercializa sus entradas y (II) un sistema de compra de entradas para los mismos, de acuerdo con las condiciones definidas para cada evento.

Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los contenidos publicados en la página. El contenido y software de este sitio es propiedad de Shonenpass y está protegido leyes nacionales del derecho de autor y propiedad intelectual.

El Usuario de la página web y el Usuario presencial no podrán hacer uso de esta con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Shonenpass. La infracción de las condiciones de uso del portal por parte de un Usuario implicará la anulación de las compras realizadas por éste. Todo lo anterior se entiende en relación con la expresa reserva de acciones legales tanto penales como civiles para los casos de infracción.

Es el Usuario el único responsable de la veracidad de la información que entregue al momento de efectuar una compra en la página web.

**TERCERO: CONDICIONES DE VENTA.**

Shonenpass venderá entradas a los Usuarios por medio de su página web y sólo, en determinados eventos, las venderá físicamente en la puerta de entrada al evento respectivo o en otro lugar que el Organizador determine para su evento.

Antes de confirmar su compra realizada por los medios ya establecidos, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, ya que no está permitido realizar cambios, reembolsos ni devoluciones de Entrada/s una vez finalizado el proceso de compra, de acuerdo con lo establecido en el presente instrumento.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario. No se considerará como completa una transacción mientras Shonenpass no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso de que Shonenpass no reciba dicha confirmación, se anulará la compra.

**CUARTO: CONDICIONES DE ENTREGA.**

Al adquirir su/s Entrada/s a través de nuestra página web el Usuario recibirá un código único QR a su correo electrónico previamente registrado, el que representa para todos los efectos la Entrada (E-tickets).

El Usuario podrá imprimir su Entrada o presentarlo desde su celular, para poder asistir al evento.

La/s Entrada/s es al portador, por lo que debe ser guardado con el debido cuidado, evitando los posibles daños que pudieran impedir su validación al entrar al evento. El Usuario será responsable en caso de pérdida, robo o deterioro de la/s Entrada/s.

En las ocasiones en que el Organizador también solicite la venta de entradas impresas, Shonenpass informa que éstas no deben exponerse directamente al sol o a condiciones medioambientalmente extremas, ya que puede verse afectado el ticket y, con ello, se imposibilitaría el uso de éste. Dichas circunstancias podrían alterar la/s Entrada/s o tickets impresos y, eventualmente, hacerlos inutilizables.

El Usuario será responsable por la pérdida, robo o deterioro de la/s Entrada/s que ya se encuentran en su poder.

#### QUINTO: CARACTERÍSTICAS DEL TICKET

La/s Entrada/S (E-tickets o tickets) que se adquieren a través del sitio web [www.shonenpass.cl](http://www.shonenpass.cl), o por medio de los puntos de venta físicos habilitados, según corresponda. Estas Entradas son válidas sólo para el día, hora y evento que especifiquen, no pudiendo utilizarse para otros eventos por muy similares que éstos sean. La única excepción a lo dispuesto anteriormente se dará en el caso que el evento sea postergado, lo que será informando oportunamente a los Usuarios, quienes podrán optar por: (I) utilizar el ticket en el evento que se programe en reemplazo de aquel que se canceló; o, (II) solicitar la devolución del valor total de la/s Entrada/s.

Las Entradas son al portador, por lo que el Usuario se hace responsable de su/s Entrada/s una vez adquirido a través del sitio web [www.shonenpass.cl](http://www.shonenpass.cl), o por medio de un Punto de Venta establecido por el Organizador. Luego de verificado el código en la entrada al evento no se podrá volver a utilizar el mismo código. Por lo anterior, el Usuario debe tener el debido cuidado y evitar la pérdida, robo o deterioro de la/s Entrada/s.

Las Entradas no son reembolsables, a no ser que lo permita el Organizador u ocurra una postergación o cancelación del evento según las políticas establecidas en estos términos y condiciones.

#### SEXTO: POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Shonenpass declara expresamente que al adquirir su Entrada a través de Internet el derecho a retracto se encuentra excluido. En consecuencia, una vez finalizado el proceso de compra, no se realizarán cambios ni devoluciones, de acuerdo con los términos previstos en el artículo 3 bis de la Ley 19.496 "Sobre protección de los derechos de los consumidores". Será de su exclusiva responsabilidad la revisión de todos los antecedentes proporcionados en el proceso de compra y de las características de los eventos o servicios contratados. No se procederá a reembolsar por "errores" en la compra de dichos eventos y servicios.

En caso de venta presencial, en caso de pérdida, daño, robo o extravío, no se realizarán reimpressiones de Entradas. Las Entradas son al portador.

En caso de que dichas entradas hayan sido adquiridas mediante nuestra página web, también se consideran al portador, por ello, en caso de pérdida no podrá ser reenviada.

En caso de cambios en la configuración del Evento ya sea de fecha, horario, lugar de éste, o cambio sustancial en las características de éste, Shonenpass procederá a la devolución del valor total de la/s Entrada/s (valor pagado por entrada más cargo) a aquellos Usuarios que lo soliciten.

Quedan expresamente excluidos de devolución, los precios pagados por las Entradas adquiridas en concursos o cualquier otra instancia distinta de las mencionadas anteriormente. La devolución de estas entradas deberá ser gestionada directamente por la institución o persona natural/jurídica que las vendió o entregó al Usuario final aun cuando hayan sido emitidas originalmente por Shonepass.

La entrega del dinero pagado por el precio de la Entrada se realizará mediante transferencia bancaria. En caso de que no sea posible para el cliente otorgar su información bancaria, se solicita enviar un correo electrónico a [ventas@shonenpass.cl](mailto:ventas@shonenpass.cl) para proceder a la devolución en efectivo.

En todos los casos mencionados anteriormente, el plazo de devolución será de 60 días corridos.

#### SÉPTIMO: DERECHOS DE AUTOR.

El Organizador podrá prohibir el ingreso de cámaras fotográficas, grabadoras u otros aparatos o dispositivos similares (con excepción de teléfonos celulares), mediante los cuales sea posible registrar el evento o actividad en un formato visual y/o auditivo, con el objetivo de proteger los derechos de autor de los artistas, intérpretes o ejecutantes del evento.

A su vez, se podrá registrar a la entrada al evento o actividad a los asistentes al mismo con el fin de cumplir con el objetivo establecido en el párrafo precedente y, de igual manera, por motivos de seguridad. En el caso que, luego del registro, se compruebe que un asistente porta armas blancas, alcohol u otro que afecte la seguridad del evento, se impedirá su acceso al mismo.

#### OCTAVO: SERVICIO AL CLIENTE.

Con el fin de contestar todas las dudas que estos puedan tener sobre los términos y condiciones y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por Shonenpass, los consumidores pueden ponerse en contacto con nuestra mesa de ayuda llamando o escribiendo a los números +56 9 3050 6128 o al +56 9 5914 2784, o también escribiendo al email [ventas@shonenpass.cl](mailto:ventas@shonenpass.cl).

En caso de solicitar devoluciones favor contactarse a los mismos teléfonos y datos entregados en la primera parte de la presente cláusula.

**NOVENO: ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN.**

Shonenpass realiza un proceso de tratamiento de datos con el fin de celebrar con el Usuario un contrato de compraventa de entradas de los diferentes Eventos del Organizador que se ofrecen en la página web que el Usuario libremente elige.

Para realizar la transacción señalada, se almacenan datos de carácter personal del Usuario, previo consentimiento de éste, relativos a su nombre completo, cédula nacional de identidad, teléfono y dirección de correo electrónico.

No se almacenan datos relativos a los medios de pago que el Usuario utiliza para celebrar la compraventa de Entradas para el Evento. Además, Shonenpass no realiza ningún procedimiento de validación de los datos entregados por el Usuario, por lo que es de su responsabilidad la veracidad de los mismos.

**DECIMO: USO DE INFORMACIÓN ALMACENADA.**

Shonenpass utiliza la información del Usuario, previo consentimiento de éste, para su almacenamiento, con el fin de realizar la venta de Entradas para los distintos Eventos ofrecidos por el Organizador. Asimismo, el uso de los datos personales registrados en el sitio web tiene como única finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por Shonenpass.

**DÉCIMO PRIMERO: POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

Shonenpass utiliza la tecnología más avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios de los Servicios.

El uso de los datos personales registrados en el sitio web tiene como única finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados. Dichos datos no serán traspasados a terceros, salvo personas o empresas relacionadas con Shonenpass.

Debido a lo anterior se han implementado todas las medidas de seguridad para proteger los datos personales requeridos a los Usuarios que hacen uso de la página web.

Se podrán generar bases de datos con la información proporcionada por el usuario, las que se utilizarán por Shonenpass exclusivamente para fines comerciales.

Toda información solicitada al Usuario deberá ser proveída por éste de manera voluntaria.

#### DÉCIMO TERCERO: USO DE COOKIES Y SEGURIDAD.

El servidor de datos por parte de Shonenpass contempla el envío de datos al navegador del Usuario para que se almacenen en el disco duro de su computadora y así permitir identificar las computadoras utilizados por los Usuarios al tener acceso a nuestro portal, este proceso es conocido como el uso de "cookies" o "direcciones de IP". Mediante el uso de "cookies" o "direcciones de IP" Shonenpass es capaz de ofrecer un servicio más personalizado a sus Usuarios dado que esto permite entre otras cosas, ofrecer campañas publicitarias y de promoción como a la vez medir el tamaño de nuestra audiencia y el flujo de tráfico en los distintos sitios que el cliente visita.

#### DÉCIMO CUARTO: EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES.

A pesar del constante esfuerzo de Shonenpass por entregar a sus usuarios la mejor experiencia y calidad posible, la empresa no se obliga a que el sitio esté libre de errores e interrupciones. En relación con lo anterior, no se garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Por lo anterior, Shonenpass se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

Shonenpass no se hace responsable por daños o lesiones sufridas por los clientes o terceras personas durante el desarrollo del evento. Tampoco se hace responsable de los gastos incurrido por los clientes para la compra, asistencia u/o modificación y cancelación de algún evento.